



Dienst ICT Uitvoering
Ministerie van Economische Zaken

Algemene Aansluitvoorwaarden Toegangverleningservice

Preproductie en Productie omgeving

Versie: 1.1
Datum: 06-07-2021
Status: Definitief
Auteur: tvs@dictu.nl

Inhoudsopgave

Begrippen.....	2
1.1. Artikel 1 Gebruik van de Diensten.....	3
1.2. Artikel 2 Inspanningsverplichting	4
1.3. Artikel 3 DICTU Servicedesk.....	4
1.4. Artikel 4 Beveiliging	4
1.5. Artikel 5 Onderhoud	5
1.6. Artikel 6 Storing	5
1.7. Artikel 7 Geheimhouding	5
1.8. Artikel 8 Aansprakelijkheid en overmacht	5
1.9. Artikel 9 Intellectuele eigendom	6
1.10. Artikel 10 Duur en beëindiging	6
1.11. Artikel 11 Privacy	6
1.12. Artikel 12 Wijziging van de Algemene Aansluitvoorwaarden	6
1.13. Artikel 13 Wijziging van de Diensten en inschakeling derden	6
1.14. Artikel 14 Geschillenbeslechting.....	7
1.15. Artikel 15 Slotbepaling	7

Begrippen

De hierna met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Algemene Aansluitvoorwaarden de volgende betekenis:

Aanvraagformulier	Het formulier waarmee Afnemer een opdracht tot aansluiting op een Dienst plaatst.
Afnemer	Een publiekrechtelijke of privaatrechtelijke organisatie, of college of een persoon met een publieke taak of bevoegdheid, die voor de uitoefening van die publieke taak elektronisch verkeer met andere overheden en burgers en/of bedrijven wenselijk acht en daarbij gebruik kan en mag maken van één of meer Diensten van DICTU.
Afnemersdienst	De door Afnemer aangeboden elektronische dienst in het kader van het elektronisch verkeer tussen Afnemer en Gebruiker.
Betrouwbaarheidsniveau	Mate waarin vertrouwen kan worden gesteld in een identificatiemiddel.
Beveiligingsincident	Een gebeurtenis die een bedreiging vormt of kan vormen voor de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid of de beschikbaarheid van de Diensten.
Checklist Testen	Document bevattende communicatieve en technische eisen waaraan een Afnemer dient te voldoen bij het aansluiten op de Routeringsvoorziening.
DICTU	De leverancier van de Diensten ten behoeve van Afnemer.
Dienst	Door DICTU te leveren dienstverlening, te weten Toegangverleningservice TVS, ten behoeve van Afnemer op basis van deze Algemene Aansluitvoorwaarden.
Documentatie	Alle schriftelijke informatie die DICTU ten behoeve van de levering van de Dienst aan Afnemer beschikbaar stelt.
Gebruiker	Degene die gebruik maakt van de diensten van de Afnemer. De Gebruiker kan een overheidsorganisatie, een rechtspersoon of een natuurlijk persoon zijn.
Infrastructuur	De onderliggende IT componenten die DICTU ten behoeve van de levering van de Dienst aan Afnemer beschikbaar stelt.
Koppelvlakspecificaties	De beschrijving van de technische eisen voor aansluiting op TVS.
Logius	Dienst digitale overheid, baten-lastendienst van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en namens de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties verantwoordelijk voor het toetsen van de Norm ICT-Beveiligingsassessments DigiD.
Norm ICT-Beveiligingsassessments DigiD	Beveiligingsnorm vastgesteld door het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en gepubliceerd op de website van Logius.
Partij	DICTU of Afnemer afzonderlijk.
Partijen	DICTU en Afnemer gezamenlijk.
Preproductie omgeving	De infrastructuur van de Routeringsvoorziening die vrijwel gelijk is aan de productieomgeving waarbinnen de Dienstverlening wordt aangeboden, met als doel het Testen.
Programmatuur	Alle computerprogrammatuur die DICTU ten behoeve van de levering van de Dienst aan Afnemer beschikbaar stelt.

Routeringsvoorziening	Het geheel van technische en organisatorische componenten bedoeld ter ontzorging van publieke Afnemers, zoals bedoeld in het wetsvoorstel Digitale overheid (artikel 5, lid 1, sub c).
Testen	Het testen van de werking van het systeem van de Afnemer met de specificaties van de Checklist Testen.
ToegangVerleningService TVS	Routeringsvoorziening voor Dienstverleners (Afnemers). Met de definitie "Dienst" en "TVS" zal in deze Algemene Aansluitvoorwaarden hetzelfde worden bedoeld.

1.1. Artikel 1 Gebruik van de Diensten

- 1.1 De bepalingen van deze Algemene Aansluitvoorwaarden houden de voorwaarden in waaronder DICTU haar Diensten aanbiedt aan Afnemer.
- 1.2 Afnemer zet de Diensten van DICTU slechts in voor het elektronisch verkeer met Gebruikers ten behoeve van haar publieke taak.
- 1.3 Afnemer is verantwoordelijk voor de wijze van uitvoering van haar publieke taak en daarmee van de vaststelling of zij gerechtigd is tot het inzetten van Diensten van DICTU bij de Afnemersdienst.
- 1.4 Indien Afnemer van de Dienst een BSN wil ontvangen als identificatie van de Gebruiker, dan kan dat alleen indien Afnemer gerechtigd is het BSN te gebruiken voor de uitvoering van zijn (publieke) taak die middels de webdienst wordt uitgevoerd. De Afnemer staat vermeld op de Autorisatielijst BSN's. Deze lijst bevat de Organisatieidentificatienummers (OIN's) van organisaties die met BSN's mogen werken.. Een bewijs hiervan dient bij het aansluiten te zijn overgelegd.
- 1.5 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het bepalen van het gewenste Betrouwbaarheidsniveau voor zijn Afnemersdiensten (webdiensten).
- 1.6 Afnemer wijst voor de duur van de gebruikmaking van de Dienst een contactpersoon aan.
- 1.7 Afnemer is verplicht prognoses aan te leveren voor het gebruik van de Dienst.
- 1.8 In aanvulling op hetgeen in deze Algemene Aansluitvoorwaarden is bepaald, informeren Partijen elkaar gevraagd en ongevraagd over al hetgeen voor de levering van Dienst voor de andere Partij relevant is.
- 1.9 Indien Afnemer constateert dat de Documentatie onjuiste informatie of onvolledige informatie bevat, wijst Afnemer DICTU hierop. DICTU zorgt ervoor dat de door haar in het kader van de geleverde Dienst ter beschikking gestelde en te onderhouden Documentatie zo spoedig mogelijk op haar kosten wordt vervangen door de juiste c.q. volledige.
- 1.10 Afnemer is verplicht om, in geval van een wijziging van een Afnemersdienst die gevolgen kan hebben voor het gebruik van een Dienst waar zij een aansluiting op heeft, dit uiterlijk drie maanden voorafgaand aan de realisatie te melden aan DICTU. Afnemer en DICTU treden in overleg om nadere afspraken te maken over de gebruikmaking van de Dienst.
- 1.11 Voor de levering van Dienst en/of het gebruik van Infrastructuur kunnen door DICTU kosten in rekening worden gebracht. Indien hier sprake van is, wordt dit in nadere afspraken overeengekomen.
- 1.12 De toepasselijkheid van enige algemene of bijzondere voorwaarden van Afnemer, onder welke benaming dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.13 Afnemer geeft toestemming voor vermelding van haar organisatie op de DICTU website of andere promotionele doeleinde ten behoeve van DICTU.
- 1.14 DICTU kan aanwijzingen geven over de wijze van aanduiden en communicatie ten aanzien van Diensten. Afnemer handelt conform deze aanwijzingen van DICTU.
- 1.15 Afnemer maakt in eigen publicaties of reclame-uitingen geen melding van Diensten van DICTU of DICTU zelf als referentie, tenzij daarvoor in overleg of schriftelijk toestemming is gegeven door DICTU. DICTU weigert de toestemming niet zonder redelijke grond.
- 1.16 Afnemer is verplicht ten behoeve van de Preproductie omgeving een eigen permanente testomgeving in te richten die niet gebruikt mag worden voor de productieomgeving.
- 1.17 Afnemer is verplicht zich te conformeren aan de door DICTU vastgestelde Koppelvlakspecificaties die te vinden zijn op <http://www.dictu.nl/toegangverleningservice>.
- 1.18 DICTU behoudt zich het recht voor de door haar vastgestelde Koppelvlakspecificaties te wijzigen. Daarbij geeft DICTU Afnemer 20 werkdagen om de wijzigingen door te voeren. In geval van spoed, bijvoorbeeld in geval van beveiligingsmaatregelen, kan deze termijn worden verkort.

- 1.19 Afnemer dient te voldoen en blijvend te voldoen aan de Checklist Testen die onderdeel is van deze Voorwaarden en te vinden zijn op www.DICTU.nl/toegangverleningservice.
- 1.20 Afnemer dient zich te onthouden van (technische) handelingen die de kwaliteit van de Preproductie omgeving negatief zou kunnen beïnvloeden. Het is Afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan om de Preproductie omgeving te gebruiken voor het testen van de performance of security van de Dienst.
- 1.21 Aan het succesvol doorlopen van het testtraject in de pre-productieomgeving kan Afnemer geen rechten ontleen voor het daadwerkelijk aansluiten op de productieomgeving van de Dienst.
- 1.22 Bij gebruik van DigiD via de Dienst is Afnemer verplicht te voldoen en blijvend te voldoen aan de geldende "Norm ICT-beveiligingsassessments DigiD", en dit jaarlijks per autorisatieaansluiting aan te tonen door middel van een verklaring die is afgegeven door een Register EDP-auditor. De periode waarin deze verklaring jaarlijks bij Logius dient te worden ingediend is van 1 januari tot 1 mei.
- 1.23 Voor elke nieuwe aansluiting van Afnemer op de productieomgeving van de Dienst dient bij gebruik van DigiD binnen 2 maanden na aansluiting een aparte verklaring te worden ingediend. De eerstvolgende verklaring dient te worden ingediend conform de regeling in artikel 1.22, met dien verstande dat in de eerste 12 maanden na aansluiting hooguit eenmaal een verklaring hoeft te worden ingediend.
- 1.24 Een in het kader van het assessment afgegeven Third Party Mededeling is maximaal 12 maanden geldig en kan slechts eenmaal gebruikt worden.
- 1.25 De kosten voor het assessment en de verklaring komen volledig voor rekening van Afnemer.
- 1.26 Indien uit de verklaring blijkt dat niet of niet volledig wordt voldaan aan de geldende "Norm ICT-beveiligingsassessments-DigiD" heeft Logius namens de Minister van Binnenlandse Zaken het recht zonder aankondiging vooraf de levering van de Dienst op te schorten.
- 1.27 Dienstverlener informeert DICTU schriftelijk over technische, dan wel personele gegevenswijzigingen die rechtstreeks verband houden met de aansluiting op de Dienst.

1.2. Artikel 2 Inspanningsverplichting

- 2.1 DICTU zal zich inspannen de voor haar uit deze voorwaarden en nadere afspraken voortvloeiende verplichtingen naar beste vermogen na te komen, met inachtneming van de belangen van Afnemers en Gebruikers. De Dienst ziet niet toe op enig resultaat, op DICTU rust derhalve enkel een inspanningsverplichting.
- 2.2 DICTU zal zich inspannen om de Dienst continue beschikbaar te houden voor Afnemer. Afnemer is niet gerechtigd op enige compensatie, verrekening, korting of vergoeding van enige schade indien de Dienst niet of niet volledig beschikbaar is door een storing, onderhoud of een Beveiligingsincident, tenzij dit schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen.
- 2.3 DICTU wijst Afnemer erop en Afnemer aanvaardt dat internet niet altijd een geheel betrouwbare voorziening is voor de overbrenging van en de toegang tot informatie, en dat zich hierdoor op willekeurige momenten storingen, vertragingen en fouten kunnen voordoen in (de beschikbaarheid) van TVS.
- 2.4 Nadere afspraken ten aanzien van onderhoud en/of dienstenniveaus zijn vastgelegd in het bij deze Algemene Aansluitvoorwaarden behorende Statement of Service.

1.3. Artikel 3 DICTU Servicedesk

De DICTU Servicedesk fungeert als het centrale contactpunt voor Afnemer voor vragen over (eventuele verstoring in) de werking van de Diensten en/of Infrastructuur. De contactgegevens zijn te vinden op de website van DICTU.

1.4. Artikel 4 Beveiliging

- 4.1 Partijen zorgen ervoor dat bij de aansluiting/gebruikmaking van de Diensten wordt voldaan aan de door DICTU bekendgemaakte (technische) eisen en gebruik wordt gemaakt van de door DICTU voorgeschreven beveiligingsmiddelen/-maatregelen.

- 4.2 DICTU heeft het recht de (technische) eisen en beveiligingsmiddelen/ maatregelen tijdens de duur van de levering/het gebruik van de Diensten te wijzigen. In geval van wijziging, stelt DICTU Afnemer een redelijke termijn binnen welke hieraan moet worden voldaan.
- 4.3 Indien naar het redelijk oordeel van DICTU door Afnemer niet wordt voldaan aan de door DICTU gestelde (technische) eisen of andere verplichtingen uit deze Algemene Aansluitvoorwaarden, heeft DICTU het recht de levering van Diensten tijdelijk op te schorten dan wel te beëindigen. Een dergelijk besluit wordt door DICTU met redenen omkleed en geschiedt schriftelijk.
- 4.4 DICTU heeft het recht zonder aankondiging vooraf de levering van Diensten tijdelijk op te schorten indien er sprake is van een Beveiligingsincident.

1.5. Artikel 5 Onderhoud

- 5.1 DICTU kan (onderdelen van) de Diensten en/of Infrastructuur na aankondiging tijdelijk buiten gebruik stellen voor het plegen van gepland en ongepland onderhoud.
- 5.2 Onderhoud en onderhoudsmomenten zijn uitgewerkt in het Statement of Service van de Dienst.

1.6. Artikel 6 Storing

DICTU kan (onderdelen van) de Diensten en/of Infrastructuur te allen tijde zonder aankondiging vooraf (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor het opheffen van storingen of voor het treffen van acuut herstel.

1.7. Artikel 7 Geheimhouding

- 7.1 Partijen nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van informatie over elkaars organisatie en over al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen dat bekendmaking daarvan de belangen van de andere Partij zou schaden voor zover deze informatie niet al behoort tot het publieke domein.
- 7.2 Indien bij levering en gebruikmaking van de Diensten vertrouwelijke informatie van Afnemer ter kennis komt van DICTU of vertrouwelijke informatie van DICTU ter kennis komt van de Afnemer, zullen Partijen deze informatie alleen gebruiken voor zover noodzakelijk voor de Diensten en toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Afnemer en DICTU staan ervoor in dat deze personen verplicht zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie. Over informatie aangaande de beveiliging van Diensten en de Programmatuur betrachten Partijen strikte vertrouwelijkheid.
- 7.3 De verplichtingen van de artikelen 7.1 en 7.2 gelden tevens voor door één van de Partijen ingeschakelde derden.

1.8. Artikel 8 Aansprakelijkheid en overmacht

- 8.1 In het kader van aansprakelijkheid gelden de algemene regels van het Nederlands recht ten aanzien van de inhoud en omvang van wettelijke verplichtingen tot schadevergoedingen.
- 8.2 Afnemer vrijwaart DICTU voor vorderingen van de Gebruiker, uit welke hoofde dan ook, ten gevolge van het gebruik van de Dienst.
- 8.3 Indien Partijen door overmacht, zijnde een niet toerekenbare tekortkoming, niet aan hun verplichtingen jegens elkaar kunnen voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Partijen zijn niet aansprakelijk voor enige geleden schade van de andere Partij gedurende de overmachtstoestand.
- 8.4 De Partij die zich beroept op overmacht zal dit zo spoedig mogelijk onder opgave van redenen kenbaar maken aan de andere Partij.

1.9. Artikel 9 Intellectuele eigendom

- 9.1 Alle intellectuele (eigendoms-) rechten op (delen en/of resultaten van) Programmatuur of Documentatie die DICTU ten behoeve van de levering van Diensten aan Afnemer ter beschikking stelt, blijven berusten bij DICTU of bij de derde van wie DICTU het recht heeft verkregen om (delen en/of resultaten van) Programmatuur en/of Documentatie aan Afnemer ter beschikking te stellen. Met betrekking tot daarvoor in aanmerking komende (delen en/of resultaten van) Programmatuur en/of Documentatie verleent DICTU aan Afnemer voor de duur van de levering van Diensten een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
- 9.2 Indien DICTU aantoont dat het aannemelijk is dat onder de Algemene Aansluitvoorwaarden ter beschikking gestelde (delen en/of resultaten van) Programmatuur en/of Documentatie inbreuk maken op enig recht van een derde, zal DICTU (i) zich ervoor inspannen dat Afnemer gebruik kan blijven maken van het ter beschikking gestelde, of (ii) gerechtigd de terbeschikkingstelling van de desbetreffende (delen en/of resultaten van) Programmatuur en/of Documentatie te staken, en naar eigen redelijk oordeel van DICTU gelijkwaardige (delen en/of resultaten van) Programmatuur en/of Documentatie ter beschikking te stellen.
- 9.3 DICTU vrijwaart Afnemer voor vorderingen van derden met betrekking tot intellectuele eigendom, ten gevolge van de levering van Diensten, het gebruik door de Afnemer van Infrastructuur, Programmatuur en/of Documentatie.
- 9.4 Afnemer mag aanduidingen van de rechthebbende met betrekking tot intellectuele (eigendoms)rechten en vergelijkbare rechten niet verwijderen.

1.10. Artikel 10 Duur en beëindiging

- 10.1 De Algemene Aansluitvoorwaarden treden in werking op de datum van ondertekening van het Aanvraagformulier van de eerste Dienst die de Afnemer van DICTU afneemt.
- 10.2 Partijen zijn gerechtigd de Diensten schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn welke minimaal één maand zal bedragen.
- 10.3 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de levering van Diensten voort te duren, blijven na beëindiging hiervan in stand. Tot deze verplichtingen behoren: artikel 7 Geheimhouding, artikel 8 Aansprakelijkheid, artikel 9 Intellectuele eigendom, artikel 11 Privacy en artikel 14 Geschillenbeslechting.

1.11. Artikel 11 Privacy

- 11.1 Afnemer staat ervoor in dat zij in verband met de Afnemersdienst gerechtigd is tot verwerking van persoonsgegevens welke verbonden zijn aan de gebruikmaking van Diensten van DICTU waarvan de Afnemer gebruik maakt, waaronder maar niet enkel het gebruik van wettelijk gereguleerde persoonsgebonden nummers.
- 11.2 Partijen voldoen aan de eisen, gesteld in de vigerende wet- en regelgeving, betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 11.3 De verplichtingen uit de artikelen 11.1 en 11.2 gelden tevens voor ingeschakelde derden.

1.12. Artikel 12 Wijziging van de Algemene Aansluitvoorwaarden

- 12.1 DICTU heeft het recht deze Algemene Aansluitvoorwaarden te wijzigen. De Afnemer wordt uiterlijk een maand voor wijzigingsdatum hierover schriftelijk geïnformeerd.
- 12.2 In het geval Afnemer een wijziging in de Algemene Aansluitvoorwaarden niet aanvaardt, wordt de levering van de Diensten beëindigd met inachtneming van een termijn van twee maanden na de datum waarop Afnemer kenbaar heeft gemaakt niet in te willen stemmen met de gewijzigde Algemene Aansluitvoorwaarden.

1.13. Artikel 13 Wijziging van de Diensten en inschakeling derden

- 13.1 DICTU heeft het recht, indien daartoe aanleiding bestaat, in ieder geval maar niet uitsluitend bij nieuwe ontwikkelingen, doorontwikkeling of indien dit noodzakelijk is in verband met de veiligheid van haar Diensten, Diensten te wijzigen en

daarbij oudere versies van Diensten uit te faseren. DICTU informeert Afnemers zo snel mogelijk over geplande ontwikkeling.

- 13.2 In het geval Afnemer een wijziging in de Diensten niet aanvaardt, treden Partijen in overleg over de termijn waarop de levering van de Diensten wordt beëindigd.
- 13.3 DICTU mag voor de uitvoering van haar verplichtingen derden inschakelen.

1.14. Artikel 14 Geschillenbeslechting

- 14.1 Op deze Algemene Aansluitvoorwaarden en onderliggende specifieke voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Indien zich een geschil voordoet met betrekking tot de Diensten en dit geschil niet na deugdelijk gevoerd onderling overleg tot oplossing kan worden gebracht, zullen de betrokken Partijen een commissie van onafhankelijke deskundigen benoemen, waarbij elke Partij daartoe een deskundige aanwijst, terwijl deze aldus aangewezen deskundigen de derde aanwijzen, die als voorzitter van de commissie zal fungeren. De commissie van deskundigen brengt een advies uit, dat - in het geval het een organisatie van de Rijksoverheid betreft - slechts terzijde kan worden gesteld door een besluit van de ministerraad.

1.15. Artikel 15 Slotbepaling

- 15.1 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Aansluitvoorwaarden in strijd is met enig toepasselijk wettelijk voorschrift, dan zal de desbetreffende bepaling komen te vervallen en zullen DICTU en een vertegenwoordiging van de Afnemers overleg plegen omtrent de formulering van een nieuwe vergelijkbare en rechtens toelaatbare bepaling, waarbij zij zoveel mogelijk doel en strekking van de vervallen bepaling in acht nemen. Het hiervoor genoemde laat de toepasselijkheid van het overige in deze Algemene Aansluitvoorwaarden bepaalde onverlet