



Dienst ICT Uitvoering
*Ministerie van Economische Zaken en
Klimaat*

TVS Keten communicatiekanalen

Versie: 1

Datum: 04-01-2024

Status: Definitief

Blijf geïnformeerd

TVS is een routeringsdienst en maakt deel uit van een keten waarmee uw klanten zich aan kunnen melden met een erkend inlogmiddel op uw portaal. Het is daarom van groot belang dat u naast TVS ook op de hoogte blijft van de status van andere partners in deze keten. Hieronder kunt u lezen wie deze partners zijn en hoe u zich kunt aanmelden op hun communicatiekanalen.

TVS

TVS eFlash app

Link: <https://apps.dictu.nl/eflash>

Omschrijving: Via de eFlash app kunt u op de hoogte blijven van onderhoud- en storingsmeldingen op TVS.

TVS Health check endpoints

Via de volgende URL's is de status van TVS ten alle tijden te raadplegen. Ook kunt u deze endpoints gebruiken om op te nemen in uw eigen monitoring.

- <https://rd2.toegang.overheid.nl/status> (voor de TVS productie-omgeving)
- <https://pp2.toegang.overheid.nl/status> (voor de TVS preproductie-omgeving)

Uitleg over de statussen:

- Tvs "up" of "down" – Status van de TVS dienstverlening
- Kvo "up" of "down" – Status van het TVS OAuth-koppelvlak
- Kvs "up" of "down" – Status van het TVS SAML-koppelvlak

Logius

Wanneer u DigiD of DigiD Machtigen afneemt via TVS wordt u aangeraden om u aan te melden op de communicatiekanalen van Logius.

Logius Storing en onderhoud pagina

Link: <https://www.logius.nl/storing-en-onderhoud>

Omschrijving: Overzicht van alle actuele storingen en onderhoudsmomenten.

Nieuwsbrieven en berichten van Logius

Link: https://mailing.logius.nl/ct/m16/k1/-sAdc2s08WnNOt3jE78_nBHGHN5S3Rs8oPYiIOfa-6T2uFGNS5rYhSA5mRTRLpt-/EHvcF9kR5bxEWAr

Omschrijving: Blijf geïnformeerd over de laatste ontwikkelingen omtrent Logius, DigiD assessment, en meer. Wij adviseren om u zich hier aan te melden voor tenminste *Algemene berichten van Logius* en *DigiD Assessmentberichten*.

Logius-app

Link: <https://www.logius.nl/logius-app>

Omschrijving: Via de Logius-app ontvangt u berichten als er onderhoud of een storing is bij diensten van Logius. U kunt zelf kiezen over welke diensten u berichten krijgt. Als u dat wilt krijgt u bij nieuwe berichten een notificatie in de app.

eHerkenning

Voor eHerkenning heeft u naast de makelaar ook te maken met middelenleveranciers. Een storing bij een makelaar kan ervoor zorgen dat niemand gebruik kan maken van uw diensten. Daarentegen kan een storing bij een middelenleverancier ervoor zorgen dat alleen gebruikers van het desbetreffende middel inlogproblemen kunnen ondervinden.

eHerkenning makelaar(s)

TVS maakt gebruik van twee eHerkenning makelaars. Onze primaire makelaar is OneWelcome. Bij problemen met de primaire makelaar wordt er automatisch overgeschakeld op de secundaire makelaar. De secundaire makelaar van TVS is Digidentity. Bij verstoringen bij beide makelaars zal TVS dit communiceren via de eFlash app.

Middelenleveranciers eHerkenning

Via de volgende pagina kunt u de status pagina's vinden van alle middelenleveranciers.

<https://www.eherkenning.nl/nl/hulp-en-contact/onderhoud-en-storingen>