

Factsheet ICT-leverancier

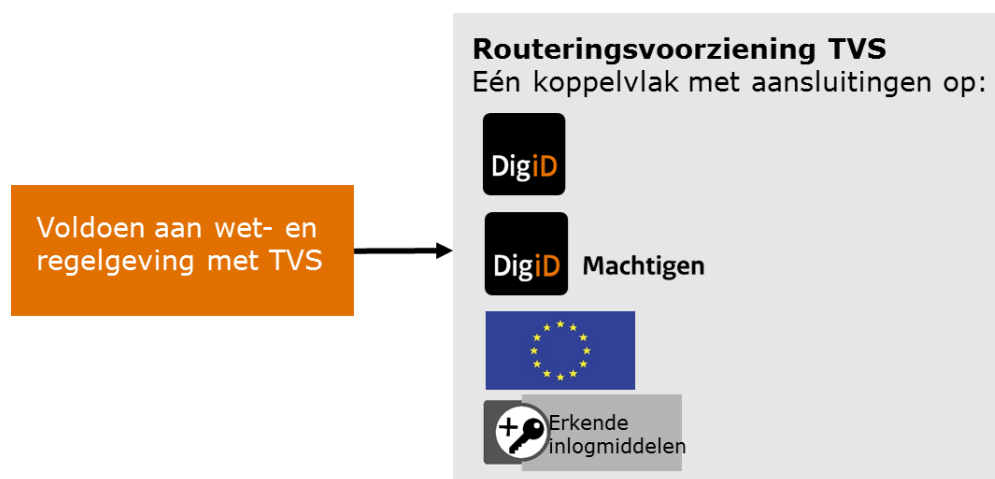
Stappenplan aansluiten op TVS routeringsvoorziening voor de zorg

Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK), Logius en DICTU hebben de handen ineengeslagen om zorgaanbieders en hun ICT-leveranciers te ondersteunen bij het implementeren van een verhoogd betrouwbaarheidsniveau van inlogmiddelen en tegelijk te waarborgen dat partijen goed zijn voorbereid op de komst van nieuwe, erkende inlogmiddelen. Het geschikt maken van de TVS routeringsvoorziening voor de zorgsector, is één de resultaten hiervan. In deze factsheet staan we specifiek stil bij het aansluitproces op TVS en de voorbereidingen die je als ICT-leverancier al kunt treffen.

Let op; Dit is een concept van de beschrijving t.b.v. de kleinschalige uitrol. Resultaten van de ketentest en de kleinschalige uitrol worden verwerkt alvorens we aan de grootschalige uitrol beginnen. Ter voorbereiding op de grootschalige aansluiting kan een ICT-leverancier starten met de stappen 1 t/m 4.

TVS routeringsvoorziening voor een toekomstbestendige infrastructuur

Toegangverleningservice (TVS) fungeert als koppeling naar alle onder de (nog te bekrachtigen) wet Digitale Overheid erkende toegangsmiddelen. Dat betreft zowel het huidige inlogmiddel DigiD, als DigiD Machtigen¹ (in ontwikkeling), de internationaal erkende inlogmiddelen die onder de eIDAS² verordening vallen en eventuele toekomstige private inlogmiddelen. Door aan te sluiten op TVS ben je niet alleen klaar om zorgaanbieders te bedienen met een DigiD-aansluiting op elk vereist betrouwbaarheidsniveau en DigiD Machtigen, maar beschik je meteen over een goede basis om ook andere (toekomstig) erkende inlogmiddelen te verwerken in je dienstverlening.



Een belangrijk voordeel van TVS: je hebt slechts 1 koppeling nodig voor aansluitingen op alle (toekomstige) erkende inlogmiddelen: Toegangverleningservice.

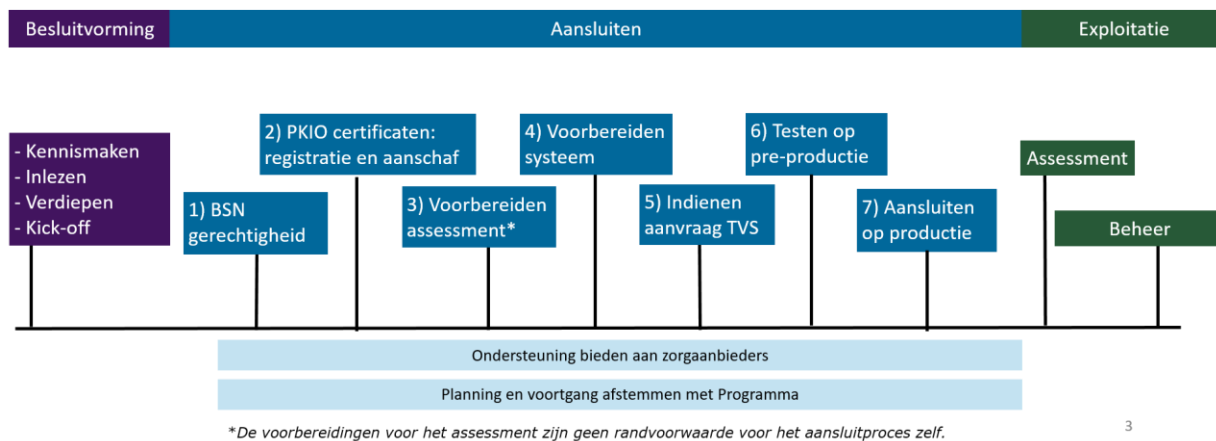
Aansluiten op de TVS, zo doe je dat

In onderstaand schema zie je op hoofdlijnen hoe het aansluiten op TVS in zijn werk gaat. Voor een optimaal verloop van het proces is het de ICT-leverancier die de voorbereidingen treft en de zorgaanbieder alleen de noodzakelijke activiteiten laat uitvoeren. De invulling van concrete afspraken hangt af hoe zorgpartijen en leveranciers dat zelf willen vormgeven. We adviseren daarom altijd eerst om tot goede onderlinge afspraken te komen.

Om je goed op het aansluitproces te voorbereiden is er in de periode daarvoor gelegenheid om kennis te maken en je in de materie te verdiepen aan de hand van persoonlijke gesprekken, (online) bijeenkomsten en beschikbare documentatie.

¹ Het betreft hier in eerste instantie de functionaliteit van vrijwillig machtigen. Andere functionaliteiten op dit gebied zijn nog in ontwikkeling.

² De verplichting van eIDAS geldt voor academische ziekenhuizen en zorgverzekeraars



1. BSN gerechtigheid

Zorgaanbieders kunnen alleen van erkende inlogmiddelen gebruikmaken als zij voldoen aan de criteria die hieraan worden gesteld: zij moeten gerechtigd zijn om het Burger Service Nummer (BSN) te verwerken. Alle BSN-gerechtigde organisaties worden op de Autorisatie Lijst BSN (ALB) geregistreerd aan de hand van een uniek organisatie identificatienummer (het OIN).

Veel zorgpartijen zijn nog niet aan dit ALB-register toegevoegd. Om te voorkomen dat alle zorgaanbieders hier zelfstandig actie in moeten ondernemen, heeft VWS het initiatief genomen zorgaanbieders in een collectieve actie aan deze lijst toe te (laten) voegen. Het UZI-register wordt hierbij als uitgangspunt genomen. Voor zorgaanbieders die hier (nog) niet op staan wordt voor september 2020 apart actie ondernomen om hen alsnog aan het ALB-register toe te voegen.

Zodra de lijst beschikbaar is, volgt nadere informatie hoe leveranciers en zorgpartijen te werk kunnen gaan om hun registratie in het register te controleren. Voorafgaand hieraan kan de zorgaanbieder (of de leverancier namens hem) op Logius.nl zelf een indicatie krijgen of aan de criteria voor het verwerken van het BSN-nummer wordt voldaan.

Leveranciers die – op het moment dat zij willen aansluiten op TVS – nog geen helderheid hebben over registratie van specifieke zorgpartijen op de ALB lijst, kunnen dit aangeven bij hun aanspreekpunt van het Programma Digitale toegang in de zorg. In overleg wordt dan een andere oplossing gezocht.

Actie ICT-leverancier:

- Check in het [ALB-register](#) of de zorgaanbieder wellicht al in het ALB-register is opgenomen. Zo niet, dan kun je vast een goede indicatie krijgen of de zorgaanbieder BSN gerechtigd is via Logius.nl.
- Als een zorgpartij onverhoopt niet in de collectieve actie wordt toegevoegd aan de ALB-lijst, kan registratie separaat worden aangevraagd. Het is verstandig nadere berichtgeving over de ALB-lijst af te wachten alvorens zelf een registratie-aanvraag te doen. Sta je op de planning voor aansluiting op TVS in de periode juni – oktober 2020? Neem dan contact op met het aanspreekpunt binnen het programma. In overleg zoeken we dan een passende oplossing.

2. PKIO-certificaten: registratie en aanschaf

Een PKI-overheid-certificaat is een computerbestand dat fungeert als een digitaal paspoort. Het bevat gegevens die nodig zijn voor beveiligd internetverkeer. Digitale certificaten zijn een onmisbare schakel in beveiligd internetverkeer. Zowel ICT-leveranciers als zorgaanbieders hebben certificaten nodig. De certificaten worden geleverd door gecertificeerde leveranciers (Trust Service Provider). Je kunt zelf een leverancier kiezen en je inschrijven als organisatie met een bevoegd vertegenwoordiger. Desgewenst kun je zorgaanbieders ondersteunen door dit ook voor hen te doen. Schaf de benodigde PKIO-certificaten aan voor je de aanvraag voor aansluiting op TVS doet.

Overzicht benodigde certificaten:

Certificaat nodig voor	Wie
TLS-verbinding met DICTU	Leverancier
Signing van berichten	Leverancier
Versleuteling van het BSN	Zorgaanbieder

Let op: er zijn apart certificaten nodig voor de pre-productieomgeving en de productie-omgeving.

Actie ICT-leverancier:

- Maak afspraken met zorgaanbieders over de aanschaf van het certificaten dat zij nodig hebben: verzorgen zij dit zelf of doen jullie dat namens hen.
- Registreer je bij een gecertificeerde leverancier van PKI-overheid certificaten en vraag naar de doorlooptijden van levering. Dan weet je wanneer je tot aanschaf moet overgaan.
- Houd rekening met een doorlooptijd bij het aanvragen van de registratie; de aanvraag dient door de juiste personen binnen de organisatie getekend te worden.
- Verwerk de certificaten in de metadata bij het maken van de technische aansluiting op TVS pre-productie.

3. Voorbereiden assessment

Alle organisaties die door de overheid erkende inlogmiddelen gebruiken moeten voldoen aan een set beveiligingsnormen. Via een ICT-beveiliging assessment moeten zij dit laten toetsen. Als je als leverancier meerdere zorgaanbieders bedient, kan mogelijk worden volstaan met een meervoudig assessment. Dit is afhankelijk van de wijze waarop de dienstverlening is ingericht. Het oordeel hiervoor ligt bij de auditor en hangt af van veel variabelen. Twee belangrijke (maar niet uitputtende) criteria daarvoor zijn:

- De digitale diensten zijn voor de aangesloten zorgverleners gelijk (meer van hetzelfde).
- De digitale diensten kunnen centraal door de RE-auditor worden beoordeeld worden.

Let op: de voorbereidingen voor het assessment zijn geen randvoorwaarde voor het aansluitproces zelf. We hebben ze hier wel als stap opgenomen omdat het verstandig is tijdig actie te ondernemen. Logius heeft ter ondersteuning hiervan uiteengezet welke factoren een rol spelen in het oordeel daarover. Dit document wordt door het programmateam verstrekt en geeft meer inzicht in hoe het oordeel tot stand komt en wat je eventueel kunt doen om de kans op een meervoudig assessment te vergroten. Een consult met een erkend auditor of adviseur op dit vlak kan daar ook in bijdragen.

Actie ICT-leverancier:

- Tijdig zelf verdiepen in mogelijkheden, mede aan de hand van de notitie van Logius.
- Ga zo nodig in gesprek met een erkend auditor of adviseur om nader inzicht te krijgen.
- Start ongeveer twee maanden voor live-gang op de productieomgeving met het plannen van het assessment. Is een meervoudig assessment niet mogelijk? Ga dan in gesprek met de zorgaanbieders om de individuele assessments voor te bereiden.

4. Voorbereiden systeem

De leverancier realiseert de aansluiting op TVS voor het inloggen met de erkende middelen. Deze aansluiting is gebaseerd op de standaard SAML 2.0. Zie verder de specificaties van het koppelvlak eID 4.4.

Actie ICT-leverancier:

- Realiseren aansluiting aan de hand van de specificaties.

5. Indienen aanvraag aansluiting TVS

Je vraagt de aansluiting op TVS aan via het aanvraagformulier. De aanvraag van een TVS-aansluiting geldt direct ook als aanvraag voor de achterliggende erkende inlogmiddelen zoals DigiD. Hiervoor hoeft dus geen apart traject te worden doorlopen. Wel dient de zorgaanbieder akkoord te gaan met de aansluitvoorwaarden.

Tips waar de zorgverlener het proces mee kan bespoedigen zijn:

- Correcte KVK-vermelding met daarin de juiste tekenbevoegden vermeld.
- Tekenbevoegden zijn beschikbaar voor ondertekening van de aanvraag.

- Tijdig kennisnemen van en akkoord gaan met de aansluitvoorwaarden.

Actie ICT-leverancier:

- Invullen aanvraagformulier TVS
- Verzamelen gegevens betrokken zorgaanbieders
- Aanleveren benodigde gegevens bij DICTU (instructie volgt)

Actie zorgverlener:

- Akkoord gaan met aansluitvoorwaarden

6. Testen op pre-productie

Na het goedkeuren van de aanvraag kun je de koppeling van je systeem met de pre-productie omgeving van TVS feitelijk inrichten en testen. Voor het tot stand brengen van de koppeling lever je de SAML-metadata bij DICTU aan. De aangeschafte certificaten worden in de SAML-metadata opgenomen. Zodra de aansluiting met de SAML-metadata is gerealiseerd ontvang je een aantal testaccounts met BSN waarmee je de aansluiting en je systeem kunt testen. Tevens kun je met behulp van de checklist ook nagaan of je aansluiting voldoet aan de eisen die DICTU stelt. Als je systeem en de aansluiting goed werken, vraag je DICTU om goedkeuring voor de aansluiting. Met dat akkoord kun je de aanvraag voor aansluiten op productie indienen.

Actie leverancier:

- Doorlopen van de stappen in het kader van het testen op de pre-productie omgeving.

7. Aansluiten op productie-omgeving

Als alle tests goed zijn verlopen kun je de aanvraag indienen voor de productie-omgeving. Deze procedure komt overeen met het aansluiten op de pre-productie omgeving: aanleveren van informatie en SAML-metadata en het tot stand brengen van de aansluiting. Stem vooraf met zorgaanbieders af of zij hun aansluiting direct in gebruik willen nemen. Zij moeten hun patiënten namelijk tijdig informeren over de veranderingen die gevolg zijn van het in gebruik nemen van erkende inlogmiddelen zoals DigiD. Het tweede aspect bij de keuze van het moment is het assessment. Hierbij zijn de volgende twee situaties mogelijk:

- Je werkt met een meervoudig assessment. Het moment dat je aansluiting met de eerste dienstverlener in productie wordt genomen is bepalend voor de 2-maandentermijn van het assessment. Je dient dan als leverancier voorbereid te zijn op het assessment, zodat je dat binnen twee maanden na aansluiten afgerond hebt.
- Als je niet met een meervoudig assessment werkt en iedere dienstverlener voert een assessment uit, dan is het moment dat de dienstverlener in productie wordt aangesloten bepalend voor de 2-maandentermijn van het assessment. In deze situatie zal de dienstverlener dus ook voorbereid moeten zijn op het assessment.

Actie leverancier:

- Afspraken maken met de aangesloten zorgpartijen over het moment waarop ze hun aansluiting daadwerkelijk in gebruik willen nemen.
- Aanvraag indienen voor Productie-omgeving.

Actie zorgpartij:

- Communicatie aan patiënten

Uitvoeren assessment

Na het aansluiten op productie dient de leverancier (in geval van een meervoudig assessment) of de zorgaanbieder (in geval van een individueel assessment) binnen twee maanden een assessment uit te laten voeren en op te leveren aan Logius.

Let op: als sprake is van aanpassing van een bestaande koppeling (bijvoorbeeld CGI naar SAML) of de verhuizing van een bestaande DigiD aansluiting naar TVS, is een geheel nieuw assessment mogelijk niet noodzakelijk. Overleg hiervoor met een erkend auditor. Ook hiervoor geldt dat het oordeel hierover aan de auditor is.

Handige links

[ALB-register](#)

[Autoriteit Persoonsgegevens over verwerken BSN](#)

[DigiD.nl](#)

[Machtigen.digid.nl](#)

[eIDAS](#)

[De verschillende inlogmethodes van DigiD](#)

[PKIO Certificaten](#)

[Specificaties koppelvlak TVS](#)

[Toolkit communicatie](#)

[Wet Digitale Overheid](#)

Contact

Het programma Digitale toegang in de zorg werkt nauw samen met Nictiz. Zij vormen het centrale aanspreekpunt voor zorgaanbieders en ICT-leveranciers. Heb je vragen na het lezen van deze factsheet? Stel ze dan gerust via e-ID@nictiz.nl. Je kunt hier ook kenbaar maken dat je wilt aansluiten op de TVS. Nictiz neemt dan contact met je op om samen tot een werkbare planning te komen.

Dit is een uitgave van het programma 'Digitale toegang in de zorg' van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en is tot stand gekomen in samenwerking met BZK, Logius en DICTU.

Versie 1.4

Juli 2020