



TVS-eindejaarsrapportage 2020

Opsteller : Frederick van Melle, Functioneel Beheer TVS
Documentdatum : 25 januari 2021
Status : Definitief

Distributie

Datum	Naam
25-01-2020	<ul style="list-style-type: none">• TVS (DICTU): Luuk Maes, Chris van Riet, Siene Luchtenveld, Walter Groeneveld, Frederick van Melle, Boris van Bokhoven, Fatih Yilmaz, Renso Elzinga, William Bekkema, TVS@dictu.nl• AT: Geert Hageman, Date Jan Jongma• ILenT: Paul Terpstra, Rob Huurman• ISZW: Albert Joosse, Koen Veelenturf• NVWA: Jo Vestering, Gerald Lekkerkerker,• RVO: Wemke Venema , Marjolein Heinemans, Wim Leenaarts, René Bakker, Monique Lacroix, Armando Maglio, Arthur van der Wel, Cheska Claassen, Rudie Boone, Karin Prent, Wouter Broekman, Jeroen Smeets, Ronald Plompen, Ron Oudega, Sandra Hurkmans• PIANO: Wiebe Horrevorts, Wim Leenaarts• ISALA: Sjef van de Leur, Klaasjan Mors• BZK: Afdeling ketenregie

Inhoud

1. Inleiding.....	4
2. Terugblik en gebruiksaantallen TVS vierde kwartaal 2020.....	5
2.1. Hoogtepunten vierde kwartaal 2020	5
2.1.1. Status TVS3.....	5
2.1.2. PKIO-certificatenwissel.....	5
2.1.3. Nieuwe TVS3 aansluitingen.....	5
2.1.4. Databasemigratie.....	5
2.1.5. Ophoging van eH-niveau 1.7.....	5
2.1.6. Status TVS4.....	5
2.1.7. Unieke Zorg Identificatie-certificaten.....	6
2.1.8. SIG-rapport.....	6
2.2. Gebruikersaantallen TVS3.....	7
2.2.1. Ontwikkeling aantal aanmeldingen per maand.....	7
2.2.2. Aantal succesvolle inlogpogingen per maand per portaal	8
2.2.3. Aantal succesvolle inlogpogingen per identity provider (IDP).....	9
3. Storingen en incidenten vierde kwartaal 2020.....	10
3.1. Overzicht verstoringen TVS3.....	10
3.1.1. Acceptatie- en Testomgeving	10
3.1.2. Productie-omgeving	10
4. Ontwikkelingen in 2021	11
4.1. Inleiding.....	11
4.2. Ontwikkelingen TVS3	11
4.2.1. Ophogen van eHerkenning niveau 1	11
4.2.2. Migratie van TVS3 naar TVS4.....	11
4.2.3. Uitfaseren WebGate.....	11
4.2.4. Eigen middel & ABA.....	12
4.3. Ontwikkeling TVS4	12
4.3.1. IDP's TVS4.....	12
4.3.2. TVS4 Clusteraansluitingen.....	12
4.3.3. Nieuwe Smartloginpagina.....	12
5. Bijlagen	14
5.1. Tabellen gebruikersaantallen.....	14
5.1.1. TVS-gebruikerscijfers per Identity provider (IDP) per portaal, Q4 2020	14
5.1.2. TVS-gebruikerscijfers per Identity provider (IDP) per portaal, geheel 2020	15
.....	15
5.1.3. TVS-gebruikerscijfers per IDP per maand in 2020	15
5.1.4. Totaal TVS-gebruikerscijfers vanaf 2018	16
5.2. TVS-namen en officiële namen portalen	17

1. Inleiding

Dit is de TVS-rapportage van het vierde kwartaal en tevens het jaarverslag van 2020. Deze rapportage is specifiek gericht aan de bestaande TVS3-klanten (aangesloten portalen) en gaat in op de gebruiksaantallen, relevante ontwikkelingen en incidenten van het afgelopen jaar.

Doel van deze rapportage is om TVS3 klanten op de hoogte te stellen van onze dienstverlening van de afgelopen 12 maanden, als ook de (toekomstige) ontwikkelingen die van invloed (gaan) zijn op de TVS-dienstverlening. Dit is de laatste rapportage in de huidige vorm. Vanaf 2021 worden de rapportages uitgebreid met TVS4 klanten en gebruikersaantallen. Ook komt de opzet en weergaven er anders uit te zien, mede door de vernieuwde monitoringstool binnen TVS. Suggesties over de nieuwe opzet en weergaven van de TVS-rapportages zijn zeer welkom. Deze kunnen via e-mail gericht worden aan het functioneel beheer van TVS ([DICTU ToegangverleningService](#)), evenals vragen over deze rapportage.

De rapportage bestaat uit een terugblik op afgelopen kwartaal, inclusief de gebruikersaantallen (§2), overzicht van verstoringen (§3) en een overzicht van ontwikkelingen van TVS die impact (kunnen) hebben op de bestaande portalen in het komende jaar (§4). Als bijlagen zijn een overzicht van de gebruikersaantallen en een overzicht van termen en afkortingen toegevoegd.

2. Terugblik en gebruiksaantallen TVS vierde kwartaal 2020

2.1. Hoogtepunten vierde kwartaal 2020

2.1.1. Status TVS3

In geen enkel kwartaal is het aantal gebruikers zo hoog geweest als in het vierde kwartaal van 2020. In het afgelopen kwartaal hebben 3,5 miljoen gebruikers ingelogd via TVS, waarvan 1,7 miljoen in de maand december. Waar in de periode sinds de eerste lockdown al een merkbare verhoging was van 15% tot 30 % ten opzichte van het jaar ervoor is het aantal inlogs in de laatste maanden uitzonderlijk. Mede door een groot aantal bezoekers van de klant Energielabel (1 miljoen in december) maakt het gebruik van TVS een sterke groei door.

2.1.2. PKIO-certificatenwissel

Hoewel bij TVS3 de nadruk ligt op het in stand houden van de dienstverlening, zijn de afgelopen maanden intensief geweest. Onder andere door het moeten wisselen van een groot aantal PKIO-certificaten als gevolg van een kwetsbaarheid. De omvang van deze wissel bleek een project op zich en heeft uiteindelijk veel inzet van het team gekost. De certificaten zijn succesvol gewisseld zonder grote incidenten.

2.1.3. Nieuwe TVS3 aansluitingen

Ondanks de eindigende dienstverlening van TVS3 zijn in het laatste kwartaal nog enkele klanten aangesloten. Zo is het Instituut Mijnbouwschade Groningen aangesloten, is de Compensatieregeling Belastingdienst uitgerold, is voor Agentschap Telecom het nieuwe portaal met het Antenneregister geopend en is voor Energielabel een nieuw portaal geopend genaamd EP-online.

2.1.4. Databasemigratie

De TVS database stond op een omgeving die werd uitgefaseerd. Als gevolg van het beëindigen van de ondersteuning van onze database was het noodzakelijk om deze te migreren naar een nieuwe omgeving. Omdat onze volledige database moest worden uitgeschakeld, overgezet en weer ingeschakeld was onze dienstverlening de bewuste avond voor een periode van 44 minuten onderbroken. Voor TVS is dit een uitzonderlijke lange downtime. De migratie zelf is verder zonder problemen verlopen maar in aanloop naar de databasemigratie is er bij de voorbereidende werkzaamheden helaas een storing veroorzaakt.

2.1.5. Ophoging van eH-niveau 1.7

In overeenstemming met de ontwikkelingen binnen het eTD stelsel was het noodzakelijk om in 2020 het eHerkenningsniveau op te hogen. Een zestal klanten maakten nog gebruik van eHerkenning 1.7 en die zijn in de loop van het afgelopen kwartaal overgezet van eH1.7 naar eH1.13. De omzetting heeft minimaal tot geen impact gehad voor de betreffende portalen.

2.1.6. Status TVS4

De eerste tranche van TVS4 is in productie. Hoewel op kleine schaal, zijn de eerste klanten actief in de productie-omgeving. Voordat de productie-omgeving is vrijgegeven is de nieuwe omgeving uitgebreid getest en verbeterd. Ondertussen gaan de ontwikkelingen van TVS4 in hoog tempo door. Binnenkort komt ook DigiD Machtigen beschikbaar in productie op TVS4. Tegelijkertijd zijn we volop bezig met het ontwikkelen van een aansluitvoorziening om grote aantallen klanten eenvoudig aan te kunnen sluiten.

2.1.7. Unieke Zorg Identificatie-certificaten

Met de verwachte toestroom van grote aantallen klanten in het zorgdomein is besloten om naast PKIO-certificaten ook het gebruik van UZI-certificaten mogelijk te maken in TVS4. In de afgelopen maanden zijn zowel de juridische als de technische barrières weggenomen zodat het mogelijk is om een TVS-verbinding op te zetten met een UZI-certificaat. Inmiddels kunnen de eerste klanten aangesloten worden met een UZI-certificaat.

2.1.8. SIG-rapport

Aangezien TVS4 wordt gebaseerd op een andere infrastructuur dan TVS3 is besloten om de kwaliteit van de TVS4 configuratie te toetsen door externe expertise van de Software Improvement Group (SIG). Conclusie van het bevindingenrapport zijn erg positief en lovenswaardig en we scoorden een gemiddelde van 4,2 op een schaal van 5.

SIG heeft TVS4 op vijf aspecten getoetst:

De *Onderhoudbaarheid* is boven het marktgemiddelde.

De *Beveiliging* is goed onder controle.

De *Prestatie* is vanuit het ontwerp en de implementatie goed voorspelbaar.

De *Efficiëntie* is goed.

TVS is verder goed *overdraagbaar*.

Er is gekeken naar de maatwerkcode en het ontwikkelproces. Hierbij is ook beoordeeld in hoeverre DICTU de TVS3 SIG aanbevelingen uit 2018 in TVS 4 heeft geïmplementeerd. Er wordt aangegeven dat DICTU een structurele transitie heeft gemaakt naar een moderne en volwassen ontwikkelaanpak.

2.2. Gebruikersaantallen TVS3

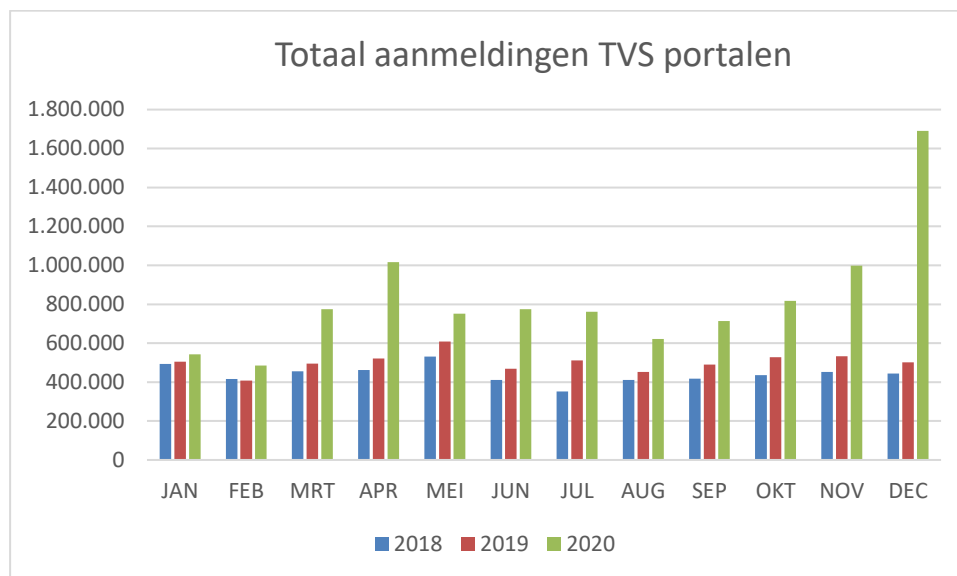
Ten aanzien van de gebruikersaantallen van TVS wordt er ingegaan op het aantal geslaagde inlogpogingen (aanmeldingen) van het vierde kwartaal van 2020. Er wordt specifiek ingegaan op de volgende aspecten:

- Ontwikkeling totaalaantal aanmeldingen per maand
- Aantal succesvolle inlogpogingen per maand per portaal
- Aantal succesvolle inlogpogingen per identity provider (IDP)

Detailoverzichten over de aantallen zijn in dit verslag opgenomen als bijlagen evenals een vertaaltabel van de TVS-namen naar de officiële namen van de portalen.

2.2.1. Ontwikkeling aantal aanmeldingen per maand

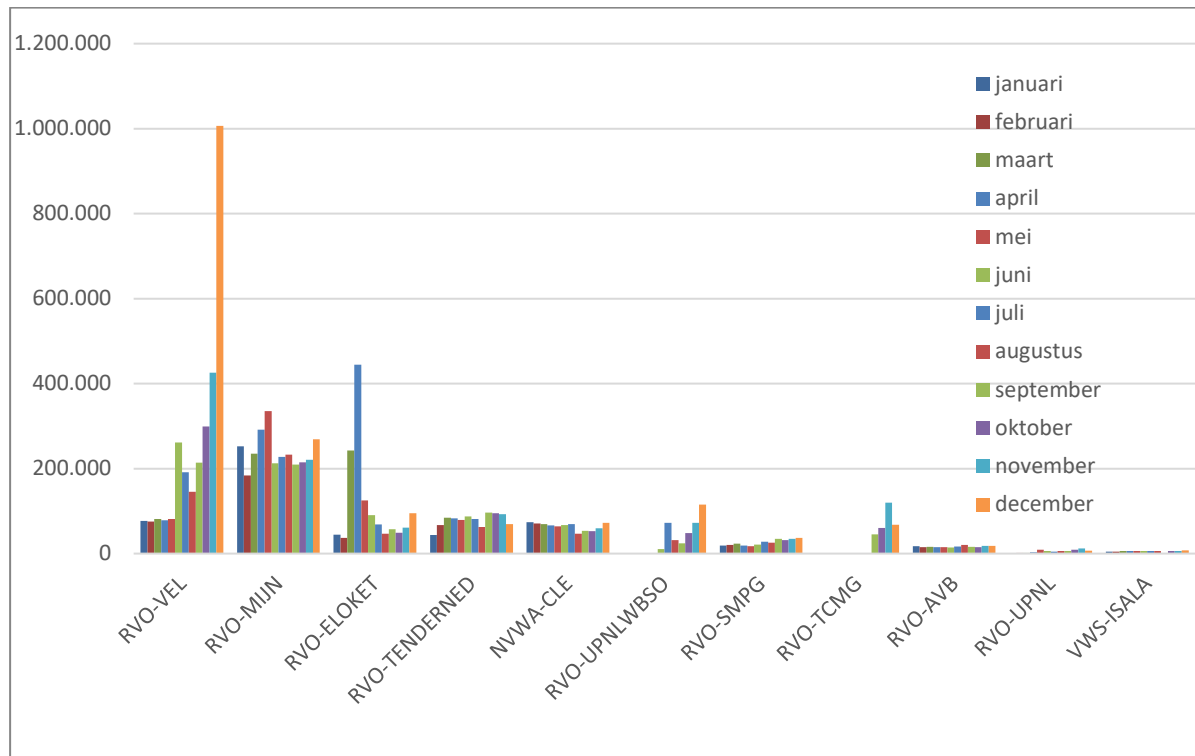
Totaal aantal aanmeldingen per maand van 2020, weergegeven naast de aantallen van voorgaande jaren.



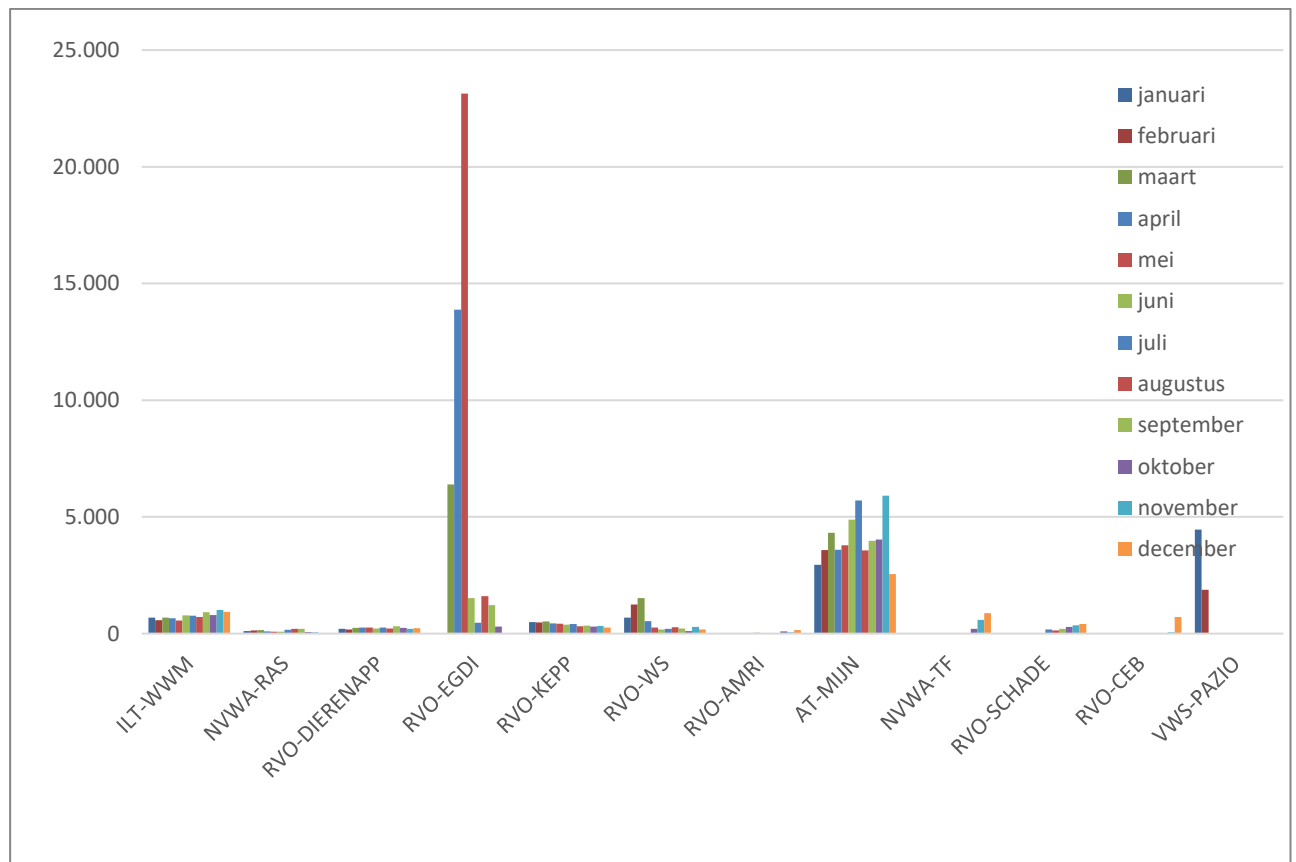
Totaal aanmeldingen TVS-portalen

2.2.2 Aantal succesvolle inlogpogingen per maand per portaal

Ten behoeve van inzichtelijkheid zijn de portalen onderverdeeld in grotere- en kleinere-portalen.



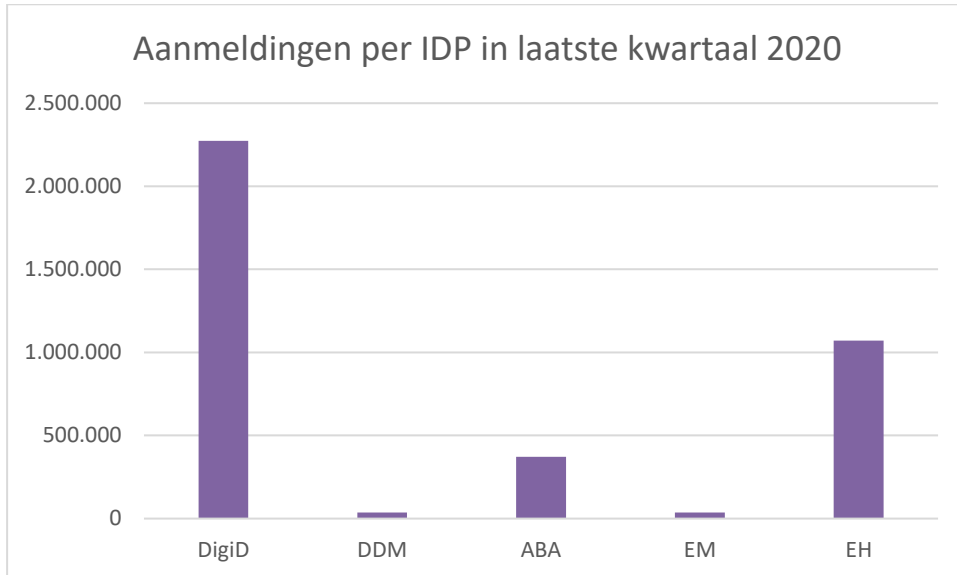
Figuur 1 Aantal succesvolle inlogpogingen per maand, grotere-portalen



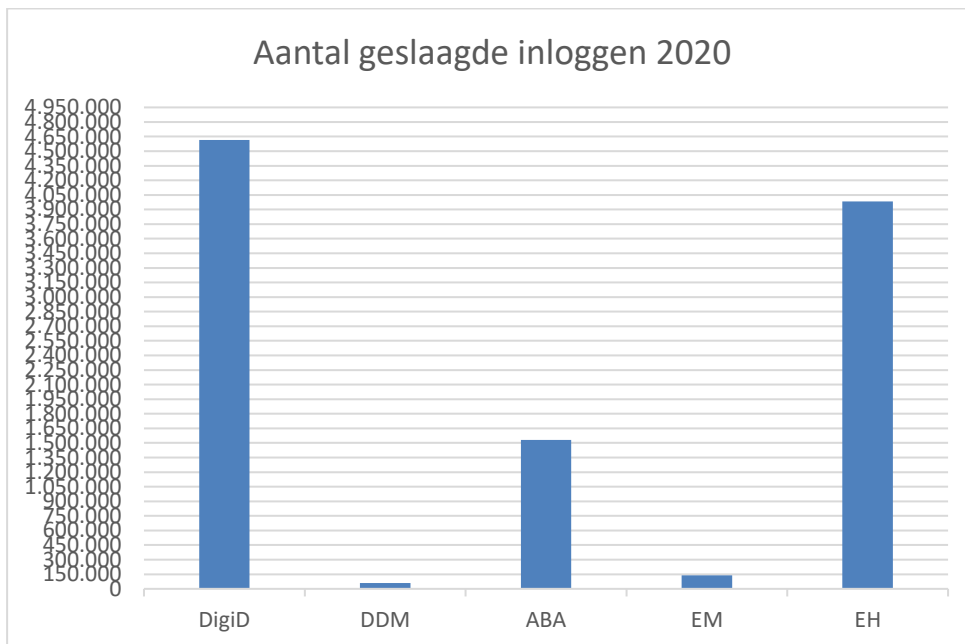
Figuur 2 Aantal succesvolle inlogpogingen per maand, kleinere-portalen

2.2.3. Aantal succesvolle inlogpogingen per identity provider (IDP)

In de volgende grafiek kun je het aantal succesvolle inlogpogingen per provider in het laatste kwartaal van 2020 vinden. Vanwege het kleine aantal inlogs ontbreekt eIDAS hierin.



Figuur 3 Aantal succesvolle inlogpogingen per provider in het laatste kwartaal van 2020



Figuur 4 Aantal succesvolle inlogpogingen per provider in geheel 2020

3. Storingen en incidenten vierde kwartaal 2020

3.1. Overzicht verstoringen TVS3

Er hebben zich een aantal verstoringen voorgedaan waardoor TVS (deels) onbereikbaar was in het afgelopen kwartaal.

3.1.1. Acceptatie- en Testomgeving

- Sinds 27 augustus kampte de Ontwikkel, Test en Acceptatie-omgeving van DICTU waar o.a. TVS op draait met een netwerkstoring. Dit heeft als gevolg gehad dat de OTA omgeving van TVS wel beschikbaar is gebleven, maar op meerdere momenten niet of slecht bereikbaar was. Dit probleem heeft ook in het vierde kwartaal gespeeld op meerdere dagen en is pas definitief verdwenen sinds 18 november 2020. Er wordt nog steeds onderzoek gedaan naar de oorzaak van het probleem.

3.1.2. Productie-omgeving

- 08-10-2020, 09:30 – 09:35.
TVS onbereikbaar. Oorzaak was een technische fout van de TVS-systemen na een herstart van één van de twee servers.
- 13-10-2020, 11:35 – maximaal 13:45 (impact verschilde per klant).
eHerkenning onbereikbaar. Oorzaak was een fout bij een van de eHerkenningaanbieders die gevolgen had voor het gehele ETD-stelsel.
- 04-11-2020, 11:55 – 13:10.
eHerkenning slecht bereikbaar. Dit probleem is vanzelf opgelost, werd niet veroorzaakt door een probleem bij TVS.
- 23-11-2020, 13:14 - 13:38.
eHerkenning onbereikbaar. Oorzaak is een procedurele fout bij TVS bij het wisselen van de certificaten met de eHerkenningmakelaar.
- 10-12-2020, periode in de ochtend en een periode in de namiddag en avond.
eHerkenningaanbieders KPN en Reconi zijn niet beschikbaar. Oorzaak is een storing bij KPN.
- 15-12-2020, 11:47 - 12:24.
TVS onbereikbaar. Oorzaak was een instellingsfout bij TVS die gemaakt werd ter voorbereiding van de geplande databasemigratie van die avond.

4. Ontwikkelingen in 2021

4.1. Inleiding

Hieronder een beschrijving van ontwikkelingen binnen TVS die van belang zijn voor de aangesloten portalen.

4.2. Ontwikkelingen TVS3

4.2.1. Ophogen van eHerkenning niveau 1

De trend voor het gebruik van hogere 'betrouwbaarheidsniveau's zet door. In de praktijk wordt het gebruik van '2-factor authentication' steeds gangbaarder. Door de aangekondigde Wet Digitale Overheid (DO), dat een hoger betrouwbaarheidsniveau voorschrijft dan eH 1, heeft dat invloed op de TVS-dienstverlening.

Ook de eH-makelaar heeft aangegeven dat het eH- betrouwbaarheidsniveau 1 op termijn gaat verdwijnen.

Portalen die nog gebruik maken van het eH1- betrouwbaarheidsniveau dienen op termijn een hoger eH- betrouwbaarheidsniveau aan te bieden zodat er op termijn afscheid kan genomen worden van het eH-1 machtigingsniveau. Deze acties krijgen in aanloop naar de migratie nadere invulling.

4.2.2. Migratie van TVS3 naar TVS4

Ten behoeve van de migratie van TVS3 naar TVS4 is een plan van aanpak opgesteld en staat gepland voor het einde van het derde kwartaal 2021 afgerond te zijn. De nodige inspanningen per portaal voor de migratie is portaal-specifiek. Dit wordt onder andere bepaald door het type van de koppeling, hoeveelheid maatwerk, etc. Voor de migratie van TVS3 naar TVS4 zal er technische ondersteuning beschikbaar zijn voor het maken van aanpassingen. Heeft u nu vragen over de migratie, neem dan contact op met tv�@dictu.nl.

4.2.3. Uitfaseren WebGate

Met de komst van TVS4 en de nieuwe SAML-standaard wordt de koppelingstype met WebGate uitgefaseerd. Er zijn een aantal redenen om van WebGate af te stappen:

- **Houdbaarheid:** WebGate is op lange termijn niet duurzaam aangezien nieuwe ontwikkelingen niet door WebGate ondersteund worden, zoals het aanbieden van een Bevoegdhedendienst (vervanging en uitbreiding op DigiD-machtigen).
- **Standaardisatie:** TVS4 zal met invoering de Wet Digitale Overheid, ingezet gaan worden als rijkrouteringsdienst (naast Identity Bridge) en daarbij de route volgen die BZK en Logius inslaan. Die route voorziet in het grootschalig aansluiten van nieuwe klanten en een gerichte doorontwikkeling van TVS. Daarbij is geen ruimte voor maatwerk binnen één van de systemen.
Portalen die gebruik maken van een WG-koppeling zijn dit jaar benaderd voor het inventariseren van de impact van de migratie en upgrade van de WG-koppeling naar de SAML-standaard.
- **Stabiliteit:** de plugin kan bij Webgate zorgen voor instabiliteit op de webserver waar het op draait. In het uiterste geval kan dit ervoor zorgen dat de website niet meer bereikbaar is.
- **Informatiebeveiliging:** Met SAML verdwijnt de noodzaak van periodieke (security) patches op de server(s) van het portaal. Dit vereenvoudigt de beveiliging.

4.2.4. Eigen middel & ABA

Eigen Middel en ABA wordt niet ondersteund in het authenticatieproces van TVS4. EM/ABA kan nog steeds als losstaand inlogmethode gebruikt blijven worden. Om dit mogelijk te maken is echter wel actie nodig vanuit de betreffende portalen. Hier is op 8 januari 2021 een memo over rondgestuurd.

4.3. Ontwikkeling TVS4

4.3.1. IDP's TVS4

TVS4 is volop in ontwikkeling waarbij de eerste portalen succesvol zijn aangesloten op de productie-omgeving. Naast het aansluiten van portalen wordt er ook gewerkt aan nieuwe functionaliteit, waarbij ondersteuning voor extra IDP's de meeste aandacht krijgt. TVS4 zal de komende tijd uitgebreid worden met de volgende IDP's:

- Machtigen
- eIDAS
- eHerkenning

4.3.2. TVS4 Clusteraansluitingen

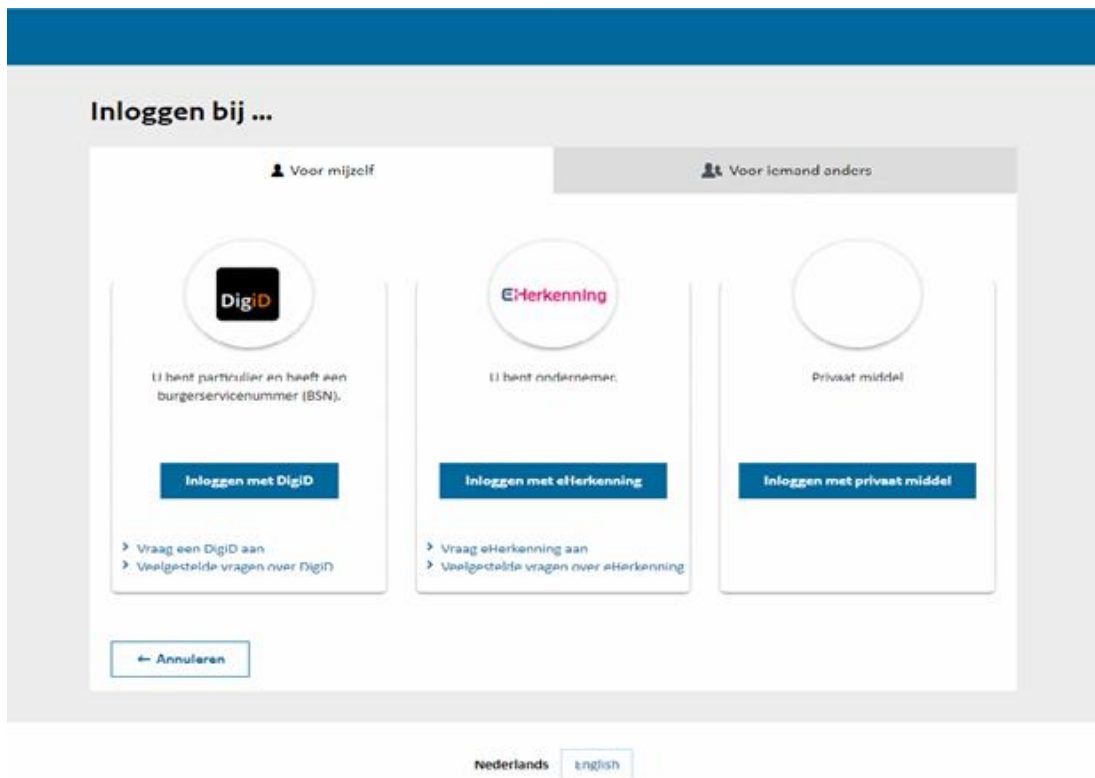
Nieuw in TVS4 zijn clusteraansluitingen. Er wordt dan gebruik gemaakt van één aansluiting met TVS van een ICT-leverancier, die vervolgens klanten eenvoudig toegang tot TVS en de authenticatiediensten verleent. Sommige ICT-leveranciers gaan verder en bieden ook een SAAS-oplossing (software-as-a-service) aan voor hun klanten.

4.3.3. Nieuwe Smartloginpagina

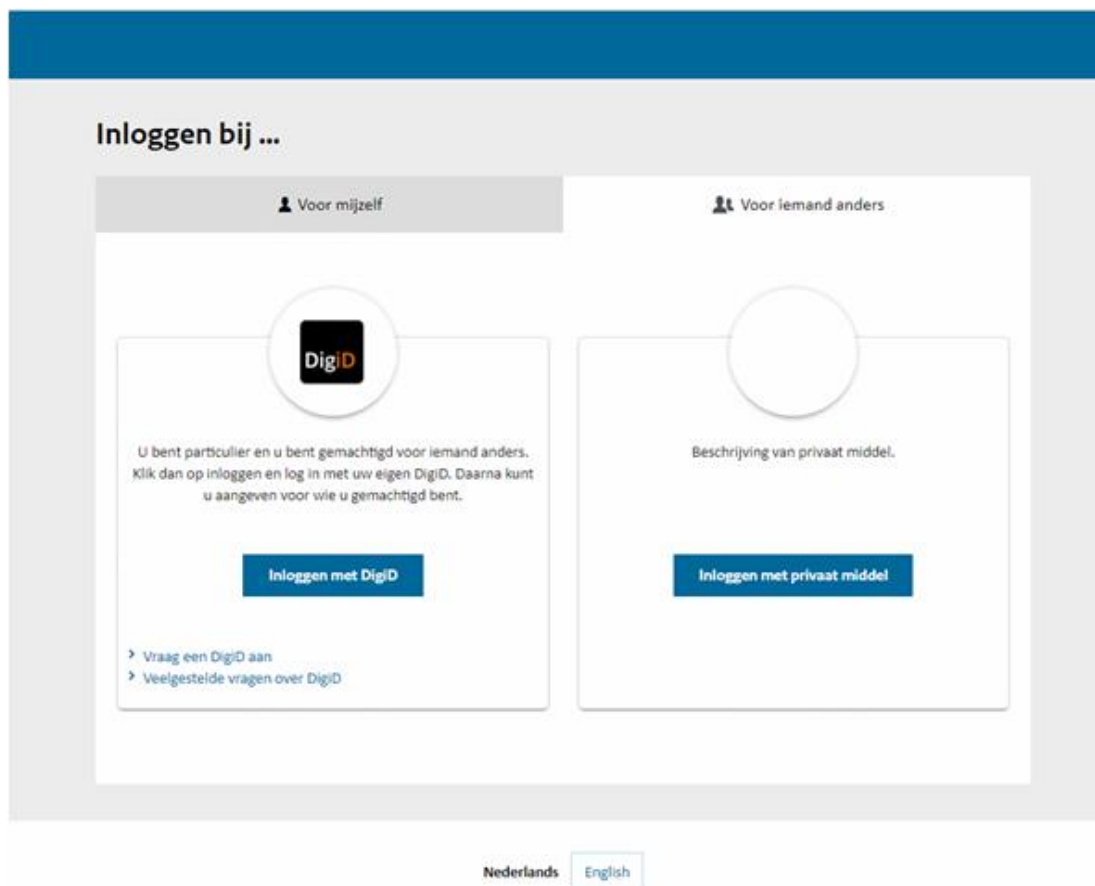
Nu er meerdere IDP's beschikbaar komen op TVS4 is er nagedacht over een nieuwe Smartloginpagina. Zodra het mogelijk is om met Machtigen in te loggen, is het noodzakelijk dat er een keuzemenu is waar men kan aangeven welk middel zij of hij wil gebruiken. Met de grote aantallen nieuwe klanten heeft TVS besloten om gebruik te gaan maken van één generieke Smartloginpagina. Het is bij TVS4 niet mogelijk om gebruik te maken van gepersonaliseerde Smartloginpagina's, waar sommige klanten van ons nu nog mee werken. De afspraken die zijn gemaakt met Binnenlandse Zaken geven ons hiervoor geen ruimte meer.

Graag ontvangen wij voor het gebruik van de smartlogin nog de nodige input van geïnteresseerde portalen. Uitnodiging volgt binnenkort.

Hieronder zit u de voorbeelden van de nieuwe Smartlogin-pagina:



Figuur 5 Inloggen voor mijzelf



Figuur 6 Inloggen voor iemand anders

5. Bijlagen

5.1 Tabellen gebruikersaantallen

5.1.1 TVS-gebruikerscijfers per Identity provider (IDP) per portaal, Q4 2020

	DigiD	DDM	ABA	EM	EH	Eindtotaal
AT-MIJN	10.884			1.613		12.497
IGJ-MELDPUNT					6	6*
ILT-WWM					2.734	2.734
NVWA-CLE			40.842		143.385	184.227
NVWA-RAS					132	132
NVWA-TF					1.675	1.675
RVO-UPRI					296	296
RVO-AVB				34.360	17.362	51.722
RVO-CEB					762	762
RVO-DIERENAPP	409		48		236	693
RVO-EGDI					294	294
RVO-ELOKET	114.219			62	90.690	204.971
RVO-EPONLINE					29	29*
RVO-KEPP					886	886
RVO-MIJN	92.270		330.176		281.758	704.204
RVO-SCHADE	1.045					1.045
RVO-SMPG	99.079				3.622	102.701
RVO-TCMG	247.270				135	247.405
RVO-TENDERNED					256.966	256.966
RVO-UPNL					28.022	28.022
RVO-UPNLWBSO	124.571				111.648	236.219
RVO-VEL	1.564.417	36.974			130.047	1.731.438
RVO-WS					574	574
VWS-ISALA	19.174					19.174
Eindtotaal	2.273.338	36.974	371.066	36.035	1.071.259	3.788.672

* IGJ-meldpunt en EP-online zijn nog maar kort aangesloten

5.1.2 TVS-gebruikerscijfers per Identity provider (IDP) per portaal, geheel 2020

Portalen	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustu	septem	oktober	novembe	december	Eindtotaal
ILT-WWM	683	579	681	656	558	779	763	712	918	794	1.015	925	9.063
NVWA-CLE	73.601	71.153	69.157	66.390	63.908	67.000	69.104	46.977	53.493	52.697	59.339	72.191	765.010
NVWA-RAS	103	135	150	92	77	85	168	201	203	68	52	12	1.346
RVO-AVB	17.077	15.377	15.914	15.125	15.085	14.492	16.663	20.611	15.772	15.375	17.955	18.392	197.838
RVO-DIERENAPP	203	178	242	266	257	221	259	222	319	252	208	233	2.860
RVO-EGDI		1	6.395	13.881	23.135	1.518	466	1.607	1.216	294			48.513
RVO-ELOKET	44.356	36.835	242.933	444.213	125.420	90.570	68.540	46.434	57.156	48.733	60.978	95.260	1.361.428
RVO-KEPP	488	473	522	439	430	382	412	311	339	299	329	258	4.682
RVO-MIJN	252.032	183.990	235.175	291.635	335.466	212.506	227.307	233.107	209.196	214.723	220.866	268.615	2.884.618
RVO-SMPG	18.589	20.569	23.202	18.769	17.708	20.754	27.954	25.648	34.360	31.610	34.353	36.738	310.254
RVO-TENDERNED	43.896	67.287	84.300	82.825	78.912	87.572	81.502	62.710	96.420	95.242	92.596	69.128	942.390
RVO-UPNL	1.135	1.324	1.786	3.081	9.036	6.416	4.270	5.902	6.260	9.200	11.904	6.918	67.232
RVO-UPNLWBSO	19	36	117	21	26	10.572	72.464	31.532	24.448	48.452	72.163	115.604	375.454
RVO-VEL	77.075	75.730	81.533	78.372	81.406	261.146	191.055	145.762	213.706	299.145	425.480	1.006.813	2.937.223
RVO-WS	690	1.243	1.515	537	263	178	205	276	222	114	281	179	5.703
RVO-AMRI						46	12	11	7	94	50	152	372
AT-MIJN	2.954	3.575	4.321	3.597	3.785	4.885	5.705	3.558	3.981	4.029	5.914	2.554	48.858
NVWA-TF								6	9	210	587	878	1.690
RVO-SCHADE						7	172	133	211	285	353	407	1.568
RVO-TCMG								16	45.318	60.326	119.599	67.480	292.739
VWS-ISALA	4.461	4.643	5.973	6.052	5.815	5.880	6.206	6.111		6.206	5.758	7.235	64.340
RVO-CEB											49	713	762
VWS-PAZIO	4.460	1.874											6.334
Eindtotaal	541.822	485.002	773.916	1.025.951	761.287	785.009	773.227	631.847	763.554	888.148	1.129.829	1.770.685	10.330.277

* Eindtotaal wijkt licht af van tabel 5.1.4. in verband met het ontbreken van enkele zeer kleine portalen.

5.1.3 TVS-gebruikerscijfers per IDP per maand in 2020

	DigiD	DDM	ABA	EM	EH
Januari	116.035	1.709	143.365	11.127	257.674
Februari	112.539	1.782	134.840	10.208	215.505
Maart	271.111	2.023	128.187	10.974	351.237
April	411.443	1.755	129.043	11.744	462.169
Mei	186.490	1.742	128.487	10.726	424.126
Juni	326.000	4.163	136.462	11.007	296.520
Juli	298.882	3.381	135.246	11.775	311.846
Augustus	212.000	2.552	113.813	11.286	282.361
September	279.226	3.892	110.098	11.011	309.801
Oktober	444.805	5.923	113.366	11.653	312.405
November	637.424	9.899	119.822	11.998	350.691
December	1.191.109	21.152	137.878	12.384	408.163
Eindtotaal	4.487.064	59.973	1.530.607	135.893	3.982.498

5.1.4 Totaal TVS-gebruikerscijfers vanaf 2018

	2018	2019	2020
JAN	493.838	504.452	541.848
FEB	416.485	407.749	485.040
MRT	455.885	495.722	773.926
APR	461.679	521.360	1.025.970
MEI	531.495	608.150	761.290
JUN	411.674	468.185	785.010
JUL	351.750	511.906	773.231
AUG	411.419	451.711	631.847
SEP	417.451	490.020	763.554
OKT	435.624	527.114	888.152
NOV	451.753	532.329	1.129.834
DEC	444.420	501.429	1.770.711
	5.283.473	6.020.127	10.330.413*

** Eindtotaal wijkt licht af van tabel 5.1.2. in verband met enkele 'proefportalen' die in 5.1.2. ontbraken.*

5.2 TVS-namen en officiële namen portalen

In de rapportages worden de TVS-namen van de portalen gebruikt. Hieronder staan de officiële namen van de portalen vermeld.

TVS-naam	Organisatie	Echte naam
AT-MIJJN	EZ/AT	'Mijn Agentschap Telecom'
ILT-WWM	I&M/ILT	Inspectiedienst
NVWA-BASIS	EZ/NVWA	Blik 2017
NVWA-CLE	EZ/NVWA	Client Export / e-Cert
NVWA-RAS	EZ/NVWA	Registratie Attracties Speeltoestellen (RAS)
RVO-AVB	EZ/RVO	Berichtenbox voor bedrijven
RVO-DIERENAPP	EZ/RVO	Dieren-app mijn.rvo
RVO-EGDI	EZ/RVO	eGDI-ondertekenen (t.b.v. Gecombineerde opgave mijn.rvo)
RVO-ELOKET	EZ/RVO	eLoket
RVO-KEPP	EZ/RVO	RVO-Ketenpartnerportaal
RVO-MIJJN	EZ/RVO	mijn.rvo
RVO-SMPG	EZ	Loket Mijnbouwschade Groningen
RVO-TENDERNED	EZ/RVO	Tenderned
RVO-UPNL	EZ/RVO	Inregelconcept Uitvoeringsplatform Nationaal (UPNL)
RVO-UPNLWBSO	EZ/RVO	Modeleerconcept Uitvoeringsplatform Nationaal voor WBSO (Wet Bevordering Speur- en Ontwikkelingswerk) op eH3 en TVL (Tegemoetkoming Vaste Lasten) op eH1 en DigiD
RVO-VEL	EZ/RVO	Energielabel voor woningen / Vereenvoudigd Energielabel
RVO-WS	EZ/RVO	Webservices M2M mijn.rvo
RVO-UPRI	EZ/RVO	Uitvoerings Platform Revolverende Instrumenten
VWS-ISALA	VWS	Trombosezorg Isala ziekenhuis Zwolle
RVO-EPONLINE	EZ/RVO	Landelijke Energielabel-registratiedatabase.
TCMG	EZ	Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen
NVWA-TF	EZ/NVWA	NVWA Tripleforms
IGJ-MELDPUNT	VWS/IGJ	Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
PAZIO	VWS	Overkoepelend Zorgplatform